

© Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. 保留所有權利。

包括字詞、圖片、圖形等在內的任何和所有資訊均為 Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (以下簡稱「EZVIZ」) 的財產。未經 EZVIZ 事先書面允許，不得以任何方式部分或全部重製、變更、翻譯或散發本使用手冊 (以下簡稱「本手冊」)。除非另有規定，否則 EZVIZ 對本手冊不做任何明示或暗示性擔保、保證或表示。

## 關於本手冊

本手冊提供有關使用和管理產品的指示。本手冊中的圖片、圖表、影像及其他所有資訊僅供描述與說明之用。手冊內容可能因韌體更新或其他原因而變更，恕不另行通知。請在 EZVIZ™ 網站 (<http://www.ezviz.com>) 中找到最新版本。

## 修訂記錄

新版本發布 - 2025 年 11 月

## 商標聲明

EZVIZ™,  和其他 EZVIZ 的商標和標誌是 EZVIZ 在各個司法管轄區的財產。下面所提及的其他商標和標誌為各自擁有者的財產。

## 法律免責聲明

在適用法律允許的最大範圍內，所述產品及其硬體、軟體和韌體係伴隨所有故障和錯誤按「原樣」提供，並且 EZVIZ 不作任何明示性或暗示性保證，包括但不限於適銷性、品質滿意度、特定用途適應性以及未對第三方造成侵權。

無論是何種情況，對於任何特殊性、衍生性、偶發性或間接性損害，當中還包括營業利潤損失、業務中斷或資料或文件遺失，連帶關於本產品之使用，即使 EZVIZ 已獲知此類損害的可能性，EZVIZ、其董事、主管、員工或代理商概不對您承擔任何責任。

在適用法律允許的最大範圍內，無論是何種情況，EZVIZ 對於所有損害的全部責任概不超出產品的原始購買價格。對於因以下原因造成產品中斷或服務終止而導致的人身傷害或財產損害，EZVIZ 概不承擔任何責任：A) 除要求外的不當安裝或使用；B) 保護國家或公共利益；C) 不可抗力；D) 您本人或第三方，包括但不限於，使用任何第三方的產品、軟體、應用程式等等。

關於具有網際網路存取功能的產品，使用產品的風險應完全由您自己承擔。對於網路攻擊、駭客攻擊、病毒檢查或其他網際網路安全性風險所造成的異常操作、隱私權洩漏或其他損害，EZVIZ 概不負責；但 EZVIZ 會視需要提供及時的技術支援。監視法和資料保護法因司法管轄區而異。在使用本產品之前，請查閱您司法管轄區中的所有相關法律，以便確保您的使用符合適用法律的規定。如果將本產品用於非法用途，EZVIZ 概不承擔任何責任。

如果以上所述與適用法律之間產生任何衝突，以後者為準。

# 目錄

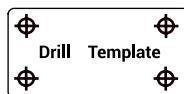
<b>概覽</b>	1
1. 包裝內容	1
2. 基本說明	2
<b>設定</b>	3
1. 取得 EZVIZ 應用程式	3
2. 開啟攝影機電源	4
<b>連接到網際網路</b>	5
選項 A: Wi-Fi 連線	5
選項 B: 4G 連接	6
<b>攝影機安裝</b>	7
1. 安裝 microSD 卡 (選配)	7
2. 選擇安裝位置	7
3. 安裝程序	8
<b>檢視您的裝置</b>	11
1. 即時預覽	11
2. 網路設定	12
<b>EZVIZ Connect</b>	13
1. 使用 Amazon Alexa	13
2. 使用 Google Assistant	14
<b>常見問題集</b>	15
<b>視訊產品使用倡議</b>	16

# 概覽

## 1. 包裝內容



攝影機 (×1)



鑽孔模板 (×1)



電源線 (×1)



螺絲套件 (×1)



快速使用指南 (×1)



法規資訊 (×1)



快速入門指南 (×1)

## 2. 基本說明



正面視圖

名稱	說明
LED 指示燈	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 恒亮藍色：攝影機啟動中或正在 EZVIZ 應用程式中即時檢視。</li><li>● ● 緩慢閃藍燈：攝影機運作正常。</li><li>●●● 快速閃藍燈：攝影機已準備好網路配置。</li><li>● ● 緩慢閃紅燈：網路例外狀況。</li><li>●●● 快速閃紅燈：攝影機例外狀況。 / 電池電量低。</li><li>■ 恒亮綠色：攝影機充電完畢。</li><li>● ● 緩慢閃綠燈：相機正在充電。</li></ul>



視角視圖

名稱	說明
AOV 標記	代表裝置配備 EZVIZ 最新款隨時啟用影像 (AOV) 功能可在電池供電攝影機上持續錄製。



底部视图

名稱	說明
RESET 按鈕	當攝影機運作時，按住約 4 秒，所有參數都將還原為預設設定。
microSD 卡槽	<ul style="list-style-type: none"> <li>將 microSD 卡 (另購) 插入卡片插槽。記憶卡使用前請先在 EZVIZ 應用程式中初始化。</li> <li>建議的相容性：Class 10，最大容量為 512GB。</li> </ul>
Nano SIM 卡槽	在開啟裝置電源前，將有效的 Nano SIM 卡 (另購) 插入此卡片插槽。
電源按鈕	<ul style="list-style-type: none"> <li>開機：按住 2 秒鐘。</li> <li>關機：按住 4 秒鐘。</li> </ul>
充電埠	攝影機充電用。

## 設定

### 1. 取得 EZVIZ 應用程式

1. 將您的手機連線至 Wi-Fi (建議)。
2. 請在 App Store 或 Google Play™ 搜尋「EZVIZ」來下載並安裝 EZVIZ 應用程式。
3. 啟動應用程式並且註冊 EZVIZ 使用者帳戶。



● 如果您已經使用應用程式，請確定其為最新版本。要找到是否有可用的更新，請移至 App store 並搜尋 EZVIZ。

## 2. 開啟攝影機電源

- 打開相機上的防水塞。



- 在關機狀態下，按住電源按鈕 2 秒即可開啟電源。
- 將防水插頭放回去。

首次使用時，建議將設備充滿電。您可以通過連接電源插座、太陽能板或帶有電池儲存的太陽能板來充電。

- 請勿在溫度高於 50 度或低於 0 度時替裝置充電。  
• 充電時，攝影機會自動開啟。

**選項 1：** 使用電源變壓器 (DC5V 2A, 另購) 將攝影機連接到電源插座供充電。

- 在使用電源適配器充電前，請將攝影機從安裝位置移除。  
• 嚴禁在戶外使用電源變壓器替攝影機充電。  
• 電源插座應安裝在靠近電源適配器的位置，並且應易於接近。



**選項 2：** 將攝影機連接到太陽能板進行充電。

- 如果您購買套件，太陽能板與攝影機一起提供；否則，太陽能板將另售。



**選項 3：**將攝影機連接到具有電池儲存裝置（另購）的太陽能板供充電。



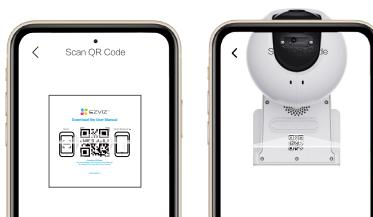
## 連接到網際網路

- ① • Wi-Fi 連線：將攝影機連線至 Wi-Fi。請參閱**選項 A**。
- 4G 連接：將相機連接至 4G。請參閱**選項 B**。

### 選項 A：Wi-Fi 連線

- ① 請將攝影機連線至行動電話已連線的 Wi-Fi。

1. 使用 EZVIZ 應用程式登入帳號。
2. 在主螢幕上，點擊右上角的「+」號，進入掃描 QR 碼介面。
3. 掃描快速入門指南封面或相機機身上的 QR 碼。



4. 輕觸「Wi-Fi 網路」，並按照 EZVIZ 應用程式向導完成 Wi-Fi 配置，將攝影機添加到您的 EZVIZ 帳戶。

- ① • 建議啟用 4G 網絡以保持攝影機始終在線。請注意，此操作可能會消耗少量的 4G 數據。
- 如果您想切換到 4G 或其他 Wi-Fi 網絡，請參考「網路設定」。

## 選項 B: 4G 連接

i. 4G 網絡連接可能會產生數據費用，請注意數據使用量。您可以在網路設定介面中點擊 4G 網路以查看數據使用情況。

### 1. 安裝 Nano SIM 卡。

- 使用螺絲起子鬆開攝影機黑色塑膠蓋上的螺絲。



- 移除攝影機上的蓋子。

c. 將 4G Nano SIM 卡(另購)插入 Nano SIM 卡槽,如下圖所示。



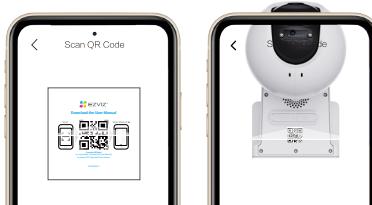
- 裝回蓋子。

e. 使用螺絲起子將蓋子牢固地固定在攝影機上。

i. **安裝 Nano SIM 卡後,攝影機將自動連接至 4G 網絡。當您聽到語音提示「平台註冊成功」時,表示攝影機已成功連接到 4G 網絡。**

### 2. 將攝影機新增至 EZVIZ

- 使用 EZVIZ 應用程式登入帳號。
- 在主螢幕上,點擊右上角的「+」號,進入掃描QR碼介面。
- 掃描快速入門指南封面或相機機身上的 QR 碼。



- 依照 EZVIZ 應用程式精靈將鎖具新增到 EZVIZ 應用程式帳戶。

- i. • **如果攝影機仍然提示「連接失敗」, 請在網絡設置界面中點擊 APN 網絡設置, 並按照應用程式向導完成 APN 配置。(如需 APN 資訊, 請聯絡您的運營商。)**
- **如果您想切換至 Wi-Fi 網路, 請參閱「[從 4G 切換到 Wi-Fi 網路](#)」。**

# 攝影機安裝

## 1. 安裝 microSD 卡 (選配)

1. 使用螺絲起子鬆開攝影機黑色塑膠蓋上的螺絲。



2. 移除攝影機上的蓋子。
3. 將 microSD 卡 (另購) 插入卡片插槽。



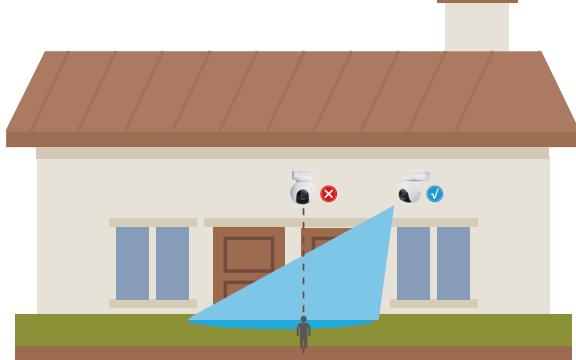
4. 裝回蓋子。
5. 使用螺絲起子將蓋子牢固地固定在攝影機上。

- i 安裝 microSD 記憶卡後,請按照下列步驟在使用前,在 EZVIZ 應用程式中將記憶卡初始化。
1. 在 EZVIZ 應用程式中, 點擊 裝置設定 介面中的 錄影清單 查看 SD 卡狀態。
  2. 如果 microSD 記憶卡狀態顯示為未初始化 (Uninitialized), 請輕觸以將記憶卡初始化。狀態將隨後變更為正常, 允許存儲影片。

## 2. 選擇安裝位置

請選擇視野清晰無障礙, 且能讓攝影機順利收發無線訊號的位置。請記住以下提示。

- 請確定牆壁的強度足以承受三倍的攝影機重量。
- 建議的安裝高度: 高於地面 10.0 ft (3 m)。
- 確認車流左右通過攝影機視野。攝影機的動作感測器, 對左右橫跨的移動比直接朝攝影機前後的移動更為靈敏。



i 由於 PIR 偵測技術的限制，當環境溫度與人體溫度相近，或某人以垂直方向接近被動紅外線感測器時，攝影機有可能會偵測不到移動。

- 選擇位置時，建議使用 EZVIZ 應用程式設定偵測靈敏度。如此一來，您可以確認在攝影機所在位置能否偵測到動作，並且按照已偵到目標的大小和距離調整靈敏度。



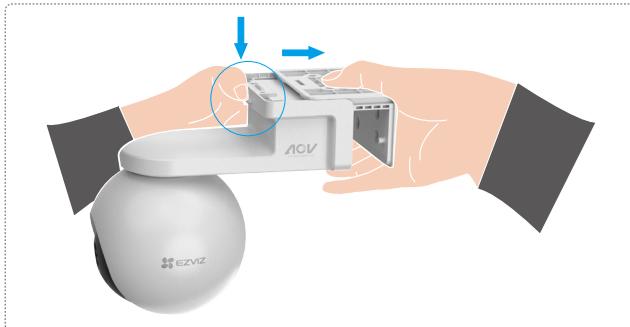
#### 減少太多警報的重要注意事項：

- 請勿在強光條件下安裝攝影機，包括陽光、明亮燈光等。
- 請勿將攝影機置放在任何插座附近，包括空調機通風口、加濕器出風口、投影機的傳熱口等。
- 請勿將攝影機安裝在有強風的地方。
- 請勿將攝影機安裝在鏡子前。
- 攝影機與 Wi-Fi 路由器和手機等任何無線裝置保持至少 1 公尺距離，以便避免無線干擾。

### 3. 安裝程序

攝影機可壁掛、安裝於天花板和安裝於柱子。

按下扣件並拉伸支臂，同時按照下圖所示從安裝支架上取下攝影機。



## 天花板 / 壁掛式安裝

1. 將保護膜從鏡頭取出。
2. 將鑽孔模板黏在乾淨且平整的表面上。
3. (僅限水泥天花板 / 牆壁) 依照模板出螺絲孔，然後插入定。
4. 使用螺絲 (PA4×25) 將安裝架固定在安裝面上。
5. 將攝影機安裝在安裝架上，直到聽到音，表示裝置機身已完全與安裝架組裝。

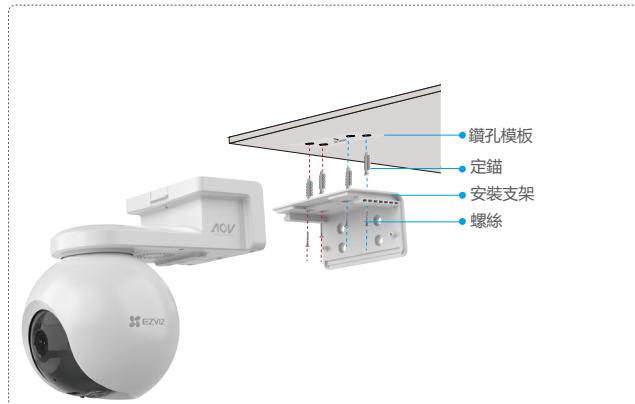


圖 1 天花板安裝

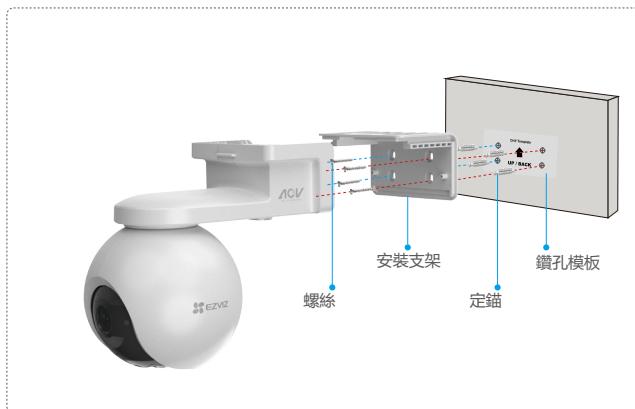
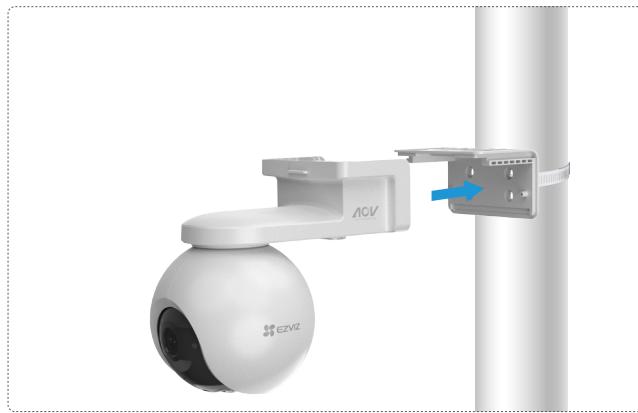


圖 2 壁掛式安裝

## 柱子安裝

1. 將保護膜從鏡頭取出。
2. 使用環(另購)將安裝架固定在柱子上。
3. 將攝影機安裝在安裝架上，直到聽到音，表示裝置機身已完全與安裝架組裝。



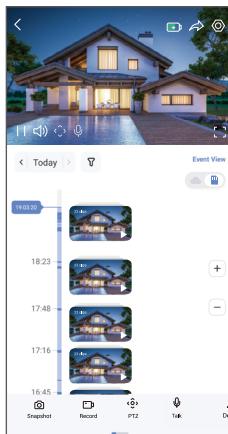
# 檢視您的裝置

① 應用程式介面可能因版本更新而有所不同，以您手機安裝的應用程式介面為準。

## 1. 即時預覽

啟動 EZVIZ 應用程式時，裝置頁面顯示如下。

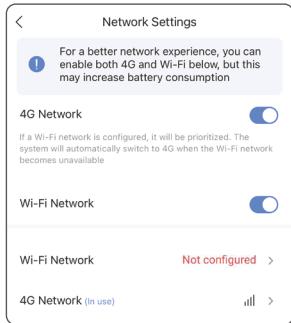
您可觀看和聆聽即時播放、拍攝快照或錄影，並且根據需要選擇影像畫質。



① 在螢幕上左右滑動即可查看更多圖示。

圖示	說明
	電池。查看電池剩餘容量。
	分享。與您希望的任何人共享您的裝置。
	設定。檢視或變更裝置設定。
	快照。拍攝快照。
	錄製。手動開始 / 停止錄製。
	PTZ。點按四個箭頭按即可變更裝置的視野。
	交談。點按即可與裝置前的人員交談。
	解析度。點按即可根據需要選取影像解析度。
	警報。點按圖示，裝置會發出聲音並閃爍燈光以嚇阻入侵者。
	附近的設備。點按即可選取可用近鄰裝置進行多幕即時檢視。
	PIP。觀看您正在使用的另一應用程式頂部顯示的影片。
	提示。點擊以查看更多設備資訊。
	重新排列。重新排列上述所有功能的順序。

## 2. 網路設定



該攝影機支持兩種網絡連接模式：4G 和 Wi-Fi。您可以根據需求在此介面切換 4G 和 Wi-Fi 網路。

### 從 4G 切換到 Wi-Fi 網路

- 啟用 Wi-Fi 網路
- 輕觸「未配置」，按照應用程式向導完成 Wi-Fi 配置。

### 從 Wi-Fi 切換到 4G 網絡

- 啟用 4G 網路並停用 Wi-Fi 網路。

- 您可以同時啟用4G網絡和Wi-Fi網絡。這可改善攝影機的網路性能，但可能會導致耗電量增加。
- 將 4G Nano SIM 卡插入 Nano SIM 卡槽。（如需詳細操作，請參閱「[選項 B：4G 連接](#)」）
- 當您聽到語音提示「平台註冊成功」時，表示攝影機已成功連接到 4G 網絡。
  - 如果攝影機仍然提示「連接失敗」，請在網絡設置界面中點擊 APN 網絡設置，並按照應用程式向導完成 APN 配置。（如需 APN 資訊，請聯絡您的運營商。）
  - 4G 網絡連接可能會產生數據費用，請注意數據使用量。您可以點擊 4G 網絡查看數據使用情況。

### 切換至另一個 Wi-Fi 網路

- 點擊 Wi-Fi 網路。
- 選擇您想連接的 Wi-Fi 網路，並按照應用程式向導完成 Wi-Fi 配置。

## 1. 使用 Amazon Alexa

這些說明將使您能夠使用 Amazon Alexa 控制 EZVIZ 裝置。如果在過程中遇到任何困難，請參閱故障排除。

啟動前，請確保：

1. EZVIZ 裝置連線至 EZVIZ 應用程式。
2. 在 EZVIZ 應用程式中，關閉「影像加密」並開啟裝置設定頁面中的「音訊」。
3. 您具有支援 Alexa 的裝置（即 Echo Spot、Ehco-Show、全新 Echo-Show、Fire TV (所有世代)、Fire TV 搖桿（僅限第二代）、或 Fire TV Edition 智慧電視）。
4. 您的智慧裝置上已安裝 Amazon Alexa 應用程式，而且您已經建立帳戶。

要使用 Amazon Alexa 控制 EZVIZ 裝置：

1. 開啟 Alexa 應用程式，然後從選單選擇「技能和遊戲」。
2. 在技能和遊戲畫面上，搜尋「EZVIZ」，您將找到「EZVIZ」技能。
3. 選擇 EZVIZ 裝置的技能，然後點選「啟用」。
4. 輸入您的 EZVIZ 使用者名稱和密碼，然後點按「登入」。
5. 點按「授權」按鈕以授權 Alexa 存取您的 EZVIZ 帳戶，使 Alexa 可以控制您的 EZVIZ 裝置。
6. 您將看到「EZVIZ 已連結成功」，然後點選「探索裝置」以允許 Alexa 探索所有您的 EZVIZ 裝置。
7. 回到 Alexa 應用程式選單並選擇「裝置」，您將在裝置下看到所有您的 EZVIZ 裝置。

語音命令

經由 Alexa 應用程式中的「智慧家庭」選單或 Alexa 語音控件功能來探索新的智慧裝置。

一旦找到裝置，便可利用語音來控制。向 Alexa 講些簡單的命令。

**i** 您裝置的名稱，例如：「顯示 xxxx 攝影機」，可在 EZVIZ 應用程式中變更。每次變更裝置的名稱時，都需要重新探索裝置才能更新名稱。

故障排除

**Alexa 無法探索我的裝置時該怎麼辦？**

檢查是否有任何網際網路連線問題。

重新啟動智慧型裝置並在 Alexa 上重新搜尋。

**裝置的狀態在 Alexa 上為何是「離線」？**

您的裝置可能已與網路中斷連線。重新啟動智慧型裝置並在 Alexa 上重新搜尋。

檢查您的路由器是否連線至網際網路，然後重試。

**i** 有關哪些國家可使用 Amazon Alexa 的詳細資訊，請參閱 Amazon Alexa 的官方網站。

## 2. 使用 Google Assistant

憑藉 Google Assistant，您可藉由講出 Google Assistant 語音命令來啟動 EZVIZ 裝置並即時觀看。

需要以下裝置和應用程式：

1. 功能性 EZVIZ 應用程式。
2. 在 EZVIZ 應用程式中，關閉「影像加密」並開啟裝置設定頁面中的「音訊」。
3. 與其連線之帶有功能性 Chromecast 的電視。
4. 手機上的 Google Assistant 應用程式。

首先，請按照以下步驟操作：

1. 設定 EZVIZ 裝置，並確保其在應用程式上正常運作。
2. 從 App Store 或 Google Play™ 下載 Google Home 應用程式，然後登入您的 Google 帳戶。
3. 在 Myhome 畫面上，點選左上角的「+」，然後從選單清單選擇「設定裝置」以移至設定介面。
4. 點按「適用 Google」，然後搜尋「EZVIZ」，您將找到「EZVIZ」技能。
5. 輸入您的 EZVIZ 使用者名稱和密碼，然後點按「登入」。
6. 點按「授權」按鈕以授權 Google 存取您的 EZVIZ 帳戶，使 Google 可以控制您的 EZVIZ 裝置。
7. 點按「返回應用程式」。
8. 按照以上步驟完成授權。同步完成後，將在您的服務清單下列出 EZVIZ 服務。要查看 EZVIZ 帳戶下的相容裝置清單，請點選 EZVIZ 服務圖示。
9. 立即嘗試一些命令。使用您在設定系統時所建立的攝影機的名稱。

使用者可將裝置作為單一實體或在群組中管理。將裝置新增到房間允許使用者使用一個命令同時控制一組裝置。

如需更多資訊，請參見連結：

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

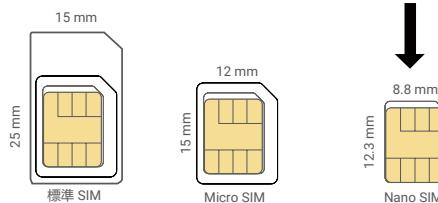
# 常見問題集

問：如果應用程式上攝影機離線，是否會繼續錄影？

答案：如果攝影機已開啟電源但與網際網路中斷連線，則本機錄製會繼續，但雲端錄製會停止。如果攝影機關閉電源，則兩種錄影都會停止。

問：Nano SIM 卡是什麼？

答案：Nano SIM 卡尺寸為  $12.3\text{ mm} \times 8.8\text{ mm} \times 0.67\text{ mm}$ ，是三種類型中最小的。



當 SIM 卡 PIN 鎖定時，需要將其解除鎖定才能插入到裝置裡。

問：如何解鎖我的 Nano SIM 卡的 SIM PIN？

答案：大多數 SIM PIN 都可以設定為在您的手機上解除鎖定，如下所示：

•對於 IOS 系統：

1. 插入您的 Nano SIM 卡。
2. 在您的手機上，前往「設定」->「蜂窩數據」->「SIMs」->「SIM PIN」。
3. 在 SIM PIN 下，觸碰即可透過輸入 PIN 碼停用「SIM PIN」。



•對於 Android 系統：

1. 插入您的 Nano SIM 卡。
2. 在您的手機上，前往「設定」->「安全性」->「更多設定」->「SIM卡PIN碼」。
3. 在 SIM PIN 下，觸碰即可透過輸入 PIN 碼停用「SIM PIN」。



如果 SIM PIN 無法解鎖或無效，請聯絡您的電信業者。

**i** 如需有關裝置的附加資訊，請造訪 [www.ezviz.com](http://www.ezviz.com)。

# 視訊產品使用倡議

親愛的 EZVIZ 使用者，

科技影響我們生活的各個層面。作為一家具有前瞻性的科技公司，我們越來越意識到科技在提高生活效率和質量方面所扮演的角色。同時，我們也意識到其不當使用可能帶來的潛在危害。例如，視訊產品可以記錄真實、完整和清晰的影像，因此它們在表達事實方面具有重要價值。然而，視訊錄的不當發布、使用及 / 或處理可能侵犯他人隱私權、合法權利和權益。

EZVIZ 致力於以創新為善的技術，我們本人誠摯提倡每位使用者應正確且負責地使用視訊產品，從而共同創造一個符合適用法律和規範的積極環境，尊重個人利益和權利，並促進社會道德。

以下是 EZVIZ 的倡議，我們希望您關注：

1. 每個人都擁有合理的隱私期望，使用視頻產品不應與這種合理期望相衝突。因此，在公共區域安裝視訊產品時，應以合理有效的方式顯示明確監控範圍的警告通知。對於非公開區域，應謹慎評估涉及人員的權益，包括但不限於，只有在獲得利害關係人的同意後才安裝視頻產品，並且不得在他人不知情的情況下安裝高度隱形的視頻產品。
2. 視訊產品客觀錄製特定時間和空間內實際活動的影像。用戶應合理地事先識別涉及此範圍的人和權利，以避免在保護自己通過視頻產品的同時侵犯他人的肖像權、隱私權或其他法律權利。值得注意的是，如果您選擇啟用您的攝像機上的音頻錄製功能，它將捕捉到監控範圍內的聲音，包括對話。我們強烈建議全面評估監控範圍內的潛在聲音源，以便在開啟音訊錄製功能前充分瞭解必要性和合理性。
3. 使用中的視訊產品會從實際場景連續產生音訊或視覺資料（可能包括臉部圖像等生物特征資訊）（根據使用者選擇的產品功能）。此類資料可用於或處理於使用。影片產品僅僅是技術工具，無法以人性化方式實踐法律和道德標準，以引導數據的合法和適當使用。正是控制和使用所產生數據的人們的方法和目的造成了差異。因此，數據控制者不僅應嚴格遵守適用法律法規，還應充分尊重包括國際公約、道德標準、文化規範、公共秩序和地方習俗在內的非義務性規則。此外，我們應始終將保護隱私權和肖像權以及其他合理利益放在首位。
4. 影像產品持續產生的影像資料承載著各方利益方的權利、價值觀和其他需求。因此，確保數據安全並保護產品免受惡意入侵是非常重要的。每位用戶和數據控制者應採取一切合理和必要的措施來最大程度地提高產品和數據安全性，避免數據洩露、不當披露或濫用，包括但不限於設置訪問控制、選擇適合的網絡環境連接視頻產品，建立並不斷優化網絡安全。
5. 視訊產品為提升社會安全作出了巨大貢獻，我們相信視訊產品將繼續在日常生活的各方面起到積極作用。任何嘗試濫用這些產品違反人權或參與非法活動，都與技術創新和產品開發中價值的本質相矛盾。我們建議每位使用者建立自己的方法和規則來評估和監控視訊產品的使用，以確保這些產品始終正確、周到且善意使用。